PHÂN TÍCH CÁC TÌNH HUỐNG TRANH CHẤP ĐỒNG THỜI CÓ THỂ XẢY RA TRONG HỆ THỐNG QUA CÁC VÍ DỤ TRỰC QUAN, THỰC TẾ.

1. Mất dữ liệu cập nhật
   1. Đặt bàn

* Nhân viên tiếp tân thứ nhất đọc lên danh sách bàn còn trống trong nhà hàng A.
* Nhân viên tiếp tân thứ hai đọc lên danh sách bàn còn trống trog nhà hàng A.
* Giả sử cả 2 nhân viên đều vô tình chọn cùng 1 bàn mã là 123 để cho khách hàng đặt.
* Nhân viên thứ nhất ghi thông tin khách hàng đặt bàn 123 xuống cơ sở dữ liệu trước.
* Trong khi đó, nhân viên thứ 2 vẫn đang lấy thông tin của khách hàng và không biết là nhân viên thứ nhất đã đặt bàn đó cho khách hàng thứ nhất. Và khi nhân viên thứ 2 thực hiện việc ghi dữ liệu xuống cơ sở dữ liệu để đặt bàn 123 cho khách hàng thứ hai thì dữ liệu mới này sẽ ~~ghi đè lên~~ gây xung đột với dữ liệu trước đó.

1. Đọc dữ liệu rác
2. Không thể đọc lại
   1. Xem danh sách đặt bàn

* Nhân viên tiếp tân đọc lên danh sách các bàn trống từ cơ sở dữ liệu (bảng THONGTINBANDAT)
* Kết quả trả về: Không có bàn trống (1)
* Trong khi nhân viên tiếp tân thông báo với khách hàng và giúp khách hàng tìm bàn trống ở các nhà hàng khác thì có một khách hàng trả bàn (ăn xong) và thanh toán. Lúc này thu ngân cập nhật lại thông tin trong bảng THONGTINBANDAT (nghĩa là tại thời điểm hiện tại đã có 1 bàn trống trong nhà hàng) (2)
* (1) và (2) dẫn đến, việc đặt bàn chưa kết thúc và nhà hàng có 1 bàn trống nhưng tiếp tân không thể biết được điều này (nếu không load lại dữ liệu) và vẫn giới thiệu khách hàng qua nhà hàng khác để đặt bàn.
  1. Xem danh sách nhà cung cấp
* Quản lý kho của nhà hàng đọc lên danh sách nhà cung cấp A
* Cùng lúc đó quản lý nhà hàng cập nhật lại tình trạng của nhà cung cấp A đó (nghĩa là không nhận hàng của nhà cung cấp đó nữa)
* Nhưng kết quả mà quản lý kho nhận được từ lúc đầu vẫn giữ nguyên trạng thái của nhà cung cấp. Điều này dẫn đến những sai sót trong xử lý nếu quản kho muốn đặt hàng một nguyên liệu nào đó của nhà cung cấp…

1. **Bóng ma**
   1. Tìm kiếm thông tin nhân viên (QL Công ty)

* Quản lý công ty đọc lên danh sách các nhân viên của nhà hàng A (lấy danh sách từ bảng NHANVIEN) (1)
* Trong khi QLCT đang xem danh sách thì Quản lý nhà hàng A đuổi việc (xóa) một nhân viên nào đó ra khỏi nhà hàng (xóa 1 record trên bảng NHANVIEN)
* Tuy nhiên, thông tin nhân viên đó vẫn còn hiển thị trên danh sách của QLCT ở (1). Việc này sẽ dẫn đến sai sót ở chức năng này và những chức năng có liên quan dùng đến kết quả (1): QLCT phân công, chuyển công tác nhân viên.
  1. Tìm kiếm thông tin nhân viên (QL Nhà hàng)
* QLNH đọc lên danh sách nhân viên của nhà hàng A (1)
* Trong khi đó, QLCT chuyển công tác nhân viên nào đó của nhà hàng A nhưng thông tin nhân viên đó vẫn còn hiển thị trong danh sách (1) của QLNH A.
* Dẫn đến sai sót ở chức năng tra cứu của QLNH A và những chức năng có liên quan trực tiếp đến (1): Thay đổi thông tin nhân viên, Xóa nhân viên, Xếp lịch cho nhân viên.
  1. Thống kê số lượng nhân viên / lương
* Nhân viên quản lý 1 của nhà hàng A đọc lên danh sách nhân viên để thống kê số lượng nhân viên vào thời điểm cuối tháng.
* Cùng lúc đó nhân viên quản lý 2 của nhà hàng A thêm mới hoặc xóa một nhân viên nào đó
* Nhân viên quản lý 1 không thể biết được việc thêm/ xóa này của nhân viên 2 nên khi nhân viên 1 thực hiện tính toán lượng nhân viên của nhà hàng trong tháng sẽ bỏ sót trường hợp thêm mới/ xóa nhân viên này 🡪 kết quả thống kê không chính xác so với thực tế.